

**NOTE TECHNIQUE : RAPPORT PROBLEME TECHNIQUE**

**SC01/09**

**OBJET : DEMANDE INFORMATION SUR PROBLEME TECHNIQUE**

---

Informations à communiquer par e-mail à [scohen@sadimato.com](mailto:scohen@sadimato.com)

- Nom Installateur
- Adresse
- Téléphone
  
- Nom du site et/ou nom client
  
- Désignation produit
- Référence Sadimato
  
- Numéro de série :
  
- Nombre de produits affectés :
- Nombre de produits installés
  
- Symptôme de la panne :
  
- Conditions d'installations :
  - Pression
  - Débit
  - Utilisation particulière

REMARQUES :

Pour étayer la description d'un problème qui n'est pas connu, des photos de la défectuosité sont recommandées

Des échantillons du produit défectueux peuvent être demandés pour expertise et photos par le S.A.V.