SADIMATO
Les Maîtres d'eau

B.P.48 – 78371 PLAISIR CEDEX
TEL. 01 30 81 77 30 - FAX. 01 30 54 26 26
S.A.S au capital 1.890.000 € - RCS Versailles B 609 835 095 00 124 - APE 516 N

NOTE TECHNIQUE : CONTRATS-TELEMAINTENANCE SC05/2006

PRODUIT : CONTRATS DE TELEMAINTENANCE

OBJET : PRESTATIONS, COUTS ET MATERIEL

REMARQUE : Il est impératif qu'une ligne téléphonique soit disponible près de l'unité centrale (ligne téléphonique identique à celle des télécopieurs, c'est-à-dire avec un numéro de téléphone spécifique)
L'absence de ligne téléphonique supprime la possibilité pour SADIMATO de réaliser toute assistance par télémaintenance

CONTRATS DE TELEMAINTENANCE N2000 - inscrit au tarif

NIVEAU 2000 (N2000)

Prestations :
- Télémaintenance de l'Unité Centrale à partir de notre Bureau d'Etudes, via Modem téléphonique.
- Renseignements et assistance téléphonique durant les heures et les jours ouvrables,
- Mises à jours des logiciels fournies par l'éditeur,
- Visite sur site sur demande à un coût préférentiel : 750 € HT par jour

Coût :
Logiciels : ICC, GEMINI, TRIDENT, MIR
Coût montant forfaitaire annuel : 1300 € HT

Nota :
Pour SITEPRO, cette prestation est incluse la première année dans l'achat du matériel
Voir note technique : CONTRATS-TELEMAINTENANCE-SP

MATERIEL POUR LA TELEMAINTENANCE DE L'UNITE CENTRALE

A savoir :
- Logiciel PCANYWHERE ELEVE
- Modem Téléphonique

ICC, GEMINI, TRIDENT,MIR

PC fournit par le client : Le client doit approvisionner,et installer le Modem téléphonique sur son PC
Sadimato fournit le logiciel PCAnywhere dans le cas d'une souscription au contrat de télémaintenance
Assistance téléphonique de Sadimato pour ces opérations

PC fournit par Sadimato : Sadimato fournit, installe, configure le Modem et le logiciel Pcanywhere. dans le cas d'une commande de PC avec une souscription au contrat de télémaintenance.
Le fonctionnement de la télémaintenance est testée avant livraison du PC
Nota : Le client devra disposer, près du PC, d'une ligne téléphonique (type télécopie) avec un numéro téléphonique

SITEPRO
Logiciel et modem livrés avec le PC complet configuré
Voir note technique : CONTRATS-MAINTENANCE-SP