**SADIMATO**
**Les Maîtres d'eau**

**B.P.48 – 78371 PLAISIR CEDEX**
**TEL. 01 30 81 77 30 - FAX. 01 30 54 26 26**
S.A.S. au capital 1.890.000 € - RCS Versailles B 609 835 095 00 124 - APE 516 N

**NOTE TECHNIQUE : CONTRATS-TELEMAINTENANCE-SP SC05/2006**

**PRODUIT : CONTRATS DE TELEMAINTENANCE SITEPRO**

**OBJET : PRESTATIONS ET COUTS**

---

REMARQUE : Il est impératif qu'une ligne téléphonique soit disponible près de l'unité centrale (ligne téléphonique identique à celle des télécopieurs, c'est-à-dire avec un numéro de téléphone spécifique)
L'absence de ligne téléphonique supprime la possibilité pour SADIMATO de réaliser la télémaintenance.

**Nota : Le logiciel SITEPRO est exclusivement vendu avec un ordinateur TORO/NSN complet et configuré.**
Cet ensemble de programmation inclut :
Logiciels : Windows XP Pro - Sitepro – PCAnywhere pour la télémaintenance
Ecran plat, Clavier, Souris optique, Haut-parleur
Tour : Carte mère - Processeur - Disque Dur - Lecteur CD&DVD/Graveur CD – Plusieurs ports série - Carte son - Modem Téléphonique - Imprimante HP - Clé USB, Onduleur

FIU : Frontal Interface Unit - Interface de Communication
Nota : Attention le FIU n'est pas inclus dans la référence de l'unité centrale SITEPRO

## CONTRATS DE TELEMAINTENANCE N2000-SP

Coût : 1700 €HT - Pour une durée d'un an
- Renseignements et assistance téléphonique
- Télémaintenance sur demande avec votre unité centrale,
- Pilotage pas à pas des dépannages éventuels à réaliser,
- Mise(s) à jour du logiciel SITEPRO

SAV SADIMATO : Jours ouvrables - Heures bureau
NSN/TORO (en français) : 24H/24H, 7J/7J

- La commande possible d'une visite annuelle de diagnostic ou d'une intervention sur site pour la somme de 750 € HT par jour

## CONTRATS DE TELEMAINTENANCE N2000-SP-UC

Coût : 7800 € HT - Pour une durée de trois ans
Un règlement par an de 2600 € HT

- Les prestations de N2000-SP (Voir ci dessus)
- Garantie étendue pour
  - Ecran, Clavier, Souris, Haut-parleur
  - Tour complète (tous les éléments)
  - Modem Téléphonique
  - Imprimante HP
  - FIU : Frontal Interface Unit - Interface de Communication
  - HHRI : Interface de Télécommande Radio

Nota : Une fois le problème diagnostiqué par le Service de Télémaintenance, un envoi en Express du matériel défectueux est réalisé

Remarque : Le Contrat de Télémaintenance N2000-SP-UC est compris dans la vente de SITEPRO la première année